

Temati zit er warmpjes bij



Continuïteit

Eén bereikbare en lokale partner voor het complete ICT-spectrum



Flexibiliteit

24/7 kunnen bouwen op de professionele Helpdesk van ISSYS ICT



Up-to-date

Zorgeloos werken met altijd de laatste licenties en software updates

"Het feit dat wij dag en nacht kunnen rekenen op de expertise van de ISSYS ICT professionals en ook gebruik maken van de meest actuele ICT-kennis en optimale dienstverlening, brengt ons rust en de ruimte om ons te focussen op onze eigen activiteiten."

Over Temati

Leverancier Temati is opgericht in het jaar 1962. Oorspronkelijk lag de focus op promotie en verkoop van Foster Mastics- Coatings- en Sealants in de Benelux. Inmiddels levert Temati een geheel compleet programma aan gespecialiseerde producten voor de chemische/petrochemische industrie en de scheepsbouw. vanuit het hoofdkantoor in Beverwijk en de vestigingen in Europa en het Midden Oosten worden materialen geleverd over de hele wereld.

De vraag van Temati

In januari van 2013 heeft het management, bestaande uit Frank Scheerder (CEO), Arjan Jongkind (COO) en Stefan Naenen (CFO), middels een management buy out alle aandelen overgenomen van Hertel. Door de verzelfstandiging kan Temati zowel strategisch als operationeel nog effectiever werken en scherper inspelen op de behoefte van haar partners. "Vanuit deze gedachte werd de wens om in de Cloud te werken ook steeds concreter. Dit proces wilde Temati doorlopen in samenwerking met een lokale partner. Eentje die hen kon begeleiden binnen het complete ICT en Cloud spectrum.

Flexibiliteit en inzicht

"Als Online Werkplek gebruiker profiteren wij van de 24-uurs dienstverlening. De professionele Helpdesk is dag en nacht bereikbaar voor alle ICT-gerelateerde vragen. Wij hebben geen zorgen over onverwachte kosten, aangezien wij alleen betalen voor wat er daadwerkelijk afgenomen wordt.", aldus Stefan Naenen.

"Wij zijn continue op zoek naar mogelijkheden om verder uit te breiden", vervolgt Stefan. "Onze toekomstige Online Werkplek moest dus berekend zijn op deze aanpassingen en het feit dat er in het buitenland ook online werkplekken ingericht moesten worden. Een andere belangrijke factor was de directe inzetbaarheid en bereikbaarheid bij calamiteiten." De Online Werkplek van ISSYS ICT sluit naadloos op deze wensen aan en voorziet in extra comfort in de vorm van proactieve en dagelijkse monitoring door onze specialisten. Bij tussentijdse wijzigingen in de personele bezetting is het mogelijk om het flexibele abonnement aan te passen.

Altijd up-to-date

"Wat ons vooral positief verraste was de snelheid waarmee de nieuwe Online Werkplek ingericht werd, historische data overgezet kon worden en hoe eenvoudig wij de verbinding konden opzetten met ons internationale dochterondernemingen. Binnen drie maanden waren wij 'los' met 50 gebruikers verdeeld over 6 vestigingen." De geboden flexibiliteit en schaalbaarheid biedt uitkomst voor een bedrijf als Temati welke altijd in beweging is. Naast de flexibiliteit betekent werken met de Online Werkplek van ISSYS ICT dat onze werkplek altijd voorzien is van de meest actuele software en de meest actuele oplossingen. Voor onze organisatie houdt werken op deze manier ook een stukje kostenbeheersing in; de aanschaf van kostbare servers is niet nodig. Bovendien hoeft er geen eigen ICT-afdeling opgezet te worden.

ISSYS ICT ontzorgt ons naast Cloud oplossingen ook op het gebied van andere software zoals Exact, AutoDoc, Sumatra en maatwerk projecten. Het feit dat wij dag en nacht kunnen rekenen op de expertise van de ISSYS ICT professionals en ook gebruik maken van de meest actuele ICT-kennis en optimale dienstverlening, brengt ons rust en de ruimte om ons te focussen op onze eigen activiteiten."

