

Seafox in zee met de cloud

Altijd toegang tot systemen en data

Altijd toegang tot de systemen en data, vanuit welke tijdzone dan ook

Betrouwbare beveiliging, service en beheer

Jarenlange ervaring en kennis draagt bij aan duidelijke communicatie

Online samenwerken met collega's

Altijd even overal kunnen werken op elk apparaat, Office 365 is er altijd

"Volledig beheer gaat verder dan proactieve controles. Voor de dagelijkse werkzaamheden kan er te allen tijde een beroep worden gedaan op de service van ISSYS ICT."

Over Seafox

Toonaangevend in internationale offshore, levert Seafox diensten ter ondersteuning van bedrijven die werkzaam zijn in de olie & gas industrie. Het bedrijf is de laatste jaren flink uitgebreid, hierdoor bezitten zij momenteel de grootste Offshore vloot, met maar liefst twaalf Offshore Service jack-up rigs. Klanten kunnen, naast het huren van deze rigs, ook een beroep doen op diensten waaronder kraanondersteuning, transport en installatie en ontmanteling van offshore platforms of turbines.

De vraag van Seafox

De groei van Seafox bracht vernieuwde eisen op het gebied van de ICT Infrastructuur met zich mee. Hierop besloot Seafox de bestaande Cloud omgeving verder uit te breiden en zoveel mogelijk IT systemen hierin onder te brengen.

De aansturing van de wereldwijde vloot van rigs vanuit het hoofdkantoor in Hoofddorp zou hierdoor sterk verbeteren. Uitgangspunt bij het ontwerp van de nieuwe ICT Infrastructuur was de gebruiker. Daarnaast werd per onderdeel gekeken naar de juiste instrumenten voor de gebruikers om optimaal te kunnen functioneren.

Land, Sea & Cloud

Door de toepassing van een volledig beheerde Private Cloud oplossing van ISSYS ICT beschikt Seafox over een omgeving welke altijd en overal beschikbaar is. Voor een effectieve communicatie tussen de rigs werd een SharePoint omgeving ingericht op basis van Office 365.

Vanuit deze omgeving hebben alle medewerkers via hun mobiele apparaat altijd toegang tot de benodigde informatie. Ook Yammer en SharePoint Online uit de Office 365 suite zijn in de hele organisatie ingezet. Vanwege het internationale karakter van Seafox is er op het hoofdkantoor een Lync room ingericht om effectief te kunnen communiceren met de andere locaties. Hiermee beschikt Seafox over een uiterst modern en uitgebreid communicatieplatform dat mogelijkheden biedt als video conferencing, bellen, chatten en het delen van informatie en nieuws.

Servicedesk

Volledig beheer gaat verder dan proactieve controles. Voor de dagelijkse werkzaamheden kan er te allen tijde een beroep worden gedaan op de service van ISSYS ICT. Mochten zich problemen voordoen op de werkvloer, zoals storingen op de online werkplekken en bij telefonie, dan kan men zich richten tot de Helpdesk. Door de 24-uurs service kan Seafox er van op aan dat zij altijd bereikbaar blijven voor hun klanten.

Systeembeheer

Gedurende het proces werden de voordelen van een beheerde Cloud oplossing steeds duidelijker. Seafox wilde zich kunnen richten op haar Kernactiviteiten en tevens klaar kunnen staan voor haar eigen klanten. Door te kiezen voor volledig beheer en onderhoud door specialisten van ISSYS ICT, werd dit mogelijk gemaakt. Ook de beveiliging van de ICT omgeving werd uitbesteed. De systemen worden 24/7 proactief gecontroleerd en waar nodig vinden er in overleg aanpassingen plaats. Dit gebeurt zowel op afstand, als op locatie.

